

นโยบายและกลยุทธ์การบริหารงาน ทรัพยากรบุคคล



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือ
อำเภอท่าวัง จังหวัดเลย

งานกรเจ้าหน้าที
สำนักงานปลัด

คำนำ

ในช่วงที่ผ่านมา ระบบราชการไทยมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในองค์กรให้เป็นผู้ที่มีความรู้รอบด้านมิใช่เพียงรู้ลึกในงานด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว ประกอบกับกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาสังคมและการเมือง การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศในการแข่งขันสู่ระดับสากล ส่งผลให้ระบบราชการต้องปรับตัวให้เท่าทันและรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา การบริหารทรัพยากรบุคคลในภาครัฐจึงมีสิ่งท้าทายที่ต้องเผชิญกับสถานะแวดล้อม ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน จำเป็นต้องอาศัยการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือ จึงได้ดำเนินการจัดทำนโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อสร้างระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณธรรม สมรรถนะสูง เพื่อเตรียมความพร้อมรับให้ทันกับสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของรัฐบาล และการบริการประชาชนตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงภารกิจต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายรัฐบาล และนโยบายผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้อย่างบรรลุเป้าหมายต่อไป

อบต.หนองผือ

สิงหาคม ๒๕๖๐

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. วิสัยทัศน์	๒
๓. พันธกิจ	๒
๔. เป้าประสงค์	๒
๕. การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรบุคคล (SWOT Analysis)	๓
๖. นโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองฝื่อ	๔
๗. แผนปฏิบัติการ/โครงการ	๖

๑. ความเป็นมา

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือได้ยกฐานะจากสภาตำบล เมื่อ วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๓๙ มีหมู่บ้านในเขตการปกครองจำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ๒,๗๔๙ ครัวเรือน และมีจำนวนประชากร จำนวน ๗,๒๐๗ คน เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีการกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๔ ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยมีภารกิจอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ดังนี้

ภารกิจหลัก

๑. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำ และทางบก
๒. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๕. การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
๖. ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๗. การส่งเสริมการพัฒนาศตรี เด็ก คนพิการ และผู้สูงอายุ
๘. การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก เยาวชน คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
๙. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๑๐. การส่งเสริมการเกษตรและอาชีพให้แก่ประชาชน

ภารกิจรอง

๑. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๓. การส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว
๔. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
๕. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
๖. การพัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว

รวมถึงภารกิจต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาล นโยบายผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วิสัยทัศน์

“พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ครอบคลุมทุกพื้นที่ เน้นการมีส่วนร่วมและพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างเศรษฐกิจมั่นคง ดำรงไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาล ภายใต้อำนาจเศรษฐกิจพอเพียง นำสู่ประชาคมอาเซียน”

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ โครงสร้างพื้นฐาน และเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ๑.๑ แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงานและการบริการ

- ๑.๒ แนวทางการพัฒนาอบรมบุคลากรในหน่วยงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีตามแผนที่ภาษี
- ๑.๔ แนวทางการพัฒนาระบบรางวัลระบายน้ำ
- ๑.๕ แนวทางการพัฒนาเส้นทางคมนาคมขนส่งที่เหมาะสม
- ๑.๖ แนวทางการพัฒนาการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะและขยายไฟฟ้าแรงต่ำ
- ๑.๗ แนวทางการพัฒนาการปรับปรุง / ซ่อมแซมถนนเพื่อการเกษตร

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคน สังคม คุณภาพชีวิต ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เพื่อสังคมสงบสุข

๒.๑ แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีครอบครัวอบอุ่น
๒.๒ แนวทางการพัฒนา สนับสนุนการแก้ไขปัญหาเสพติด และพัฒนาประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมให้ประชาชนมีระเบียบวินัยปฏิบัติตามกฎหมาย
๒.๔ แนวทางการพัฒนาส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินชีวิตของประชาชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

๒.๕ แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ / ผู้ด้อยโอกาส
๒.๖ แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานให้มีคุณภาพมาตรฐาน

๒.๗ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันการระบาดของโรคติดต่อต่างๆ เช่น โรคไข้หวัดนก โรคไข้เลือดออก โรคเอดส์ โรคฉี่หนู ฯลฯ

๒.๘ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมให้มีน้ำสะอาดไว้อุปโภคบริโภค

๒.๙ แนวทางการพัฒนาด้านศาสนา / การศึกษาของประชาชน

๒.๑๐ สร้างความมั่นคงตามแนวชายแดน

๒.๑๑ แนวทางการพัฒนาเด็ก เยาวชน และผู้พิการ

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการเมือง การบริหารจัดการที่ดี และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

๓.๑ แนวทางการพัฒนาจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ให้เหมาะสมเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน

๓.๒ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมความรู้ ความสำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตย

๓.๓ แนวทางการพัฒนาปรับปรุงที่ทำการสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๔ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ / พัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการกีฬา

๔.๑ แนวทางการพัฒนาปรับปรุง มาตรฐานการท่องเที่ยว ตลอดจนพัฒนาเส้นทาง

๔.๒ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมให้ประชาชนออกกำลังกายและสนับสนุนอุปกรณ์การกีฬา

๕. ยุทธศาสตร์พัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๕.๑ แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียนให้ได้มาตรฐาน

๕.๒ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมชนบทธรรมเนียมและการปลูกฝัง จริยธรรม คุณธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

๕.๓ แนวทางการพัฒนาส่งเสริมสนับสนุนงานรัฐพิธีเนื่องในวันสำคัญต่างๆ

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

๖.๑ แนวทางการพัฒนาสนับสนุนงบประมาณในการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของ ประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

๖.๒ แนวทางการพัฒนาการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและส่งเสริมการเกษตรอินทรีย์

๖.๓ แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

๖.๔ แนวทางการพัฒนาการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ / และขุดลอกแหล่งน้ำ ธรรมชาติ/ ปรับปรุงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ ส่งเสริมอุตสาหกรรมการผลิต การค้า การลงทุนเชื่อมโยงกับ ประเทศเพื่อนบ้าน

๗.๑ พัฒนาทักษะด้านภาษาและฝีมือแรงงานเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน

๗.๒ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาระบบการผลิตและบริการให้สามารถแข่งขันได้

๓. การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อม ด้านทรัพยากรบุคคล (SWOT Analysis)

- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strength)

๑. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง พอสมควร

๒. บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานให้สำเร็จ

๓. บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม

๔. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนางานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕. มีนโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้ความสำคัญ/ให้โอกาสในการพัฒนา

๖. มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (สถานที่,อุปกรณ์)

จุดอ่อน (Weakness)

๑. การสื่อสาร ระบบสารสนเทศในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการ บุคลากรยังไม่พร้อม

๒. ขั้นตอนการทำงานซับซ้อน หลายขั้นตอน

๓. การเปลี่ยนแปลง โอน ย้ายของพนักงานทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่อง

๔. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๕. การกระจายงานไม่สมดุล (คนใช้งานง่ายก็ถูกมอบหมายงาน)

- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunity)

๑. ความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากรในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความรวดเร็วกว่าหน่วยงานราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคเนื่องจากเป็นหน่วยงานที่เกิดขึ้นภายหลัง
๒. ระบบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถทำได้รวดเร็วกว่าหน่วยงานราชการอื่น ๆ เนื่องจากเป็นนิติบุคคล
๓. มีแหล่งสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น
๔. มีหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นครอบคลุมทั่วประเทศทำให้มีเครือข่ายในการทำงาน

อุปสรรค (threats)

๑. ข้อจำกัดของระเบียบ กฎหมาย
๒. นโยบายละจำนวนคนในภาครัฐ
๓. การกำหนดกรอบอัตรากำลังต้องอยู่ภายใต้วงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามที่ระเบียบกำหนด

๔. นโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือ ถือว่าทรัพยากรบุคคลเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีคุณค่ายิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลขึ้น สำหรับใช้เป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเพิ่มความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคล ให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเกิดความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุข ขวัญกำลังใจดี พึงพอใจในการปฏิบัติงาน และมีศักยภาพเพิ่มขึ้น จึงมีนโยบายด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. ด้านการปรับปรุงโครงสร้างระบบงานและอัตรากำลัง

เป้าประสงค์

วางแผน สนับสนุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้าง ระบบงาน การจัดกรอบอัตรากำลัง และการบริหารอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กรและเพียงพอ มีความคล่องตัวต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กร รวมทั้งมีระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิผล เชื่อมโยงกับผลตอบแทนและการกำหนดสมรรถนะและลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานที่องค์กรคาดหวัง

กลยุทธ์

๑. ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และกรอบอัตรากำลังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ
๒. จัดทำสมรรถนะ และนำสมรรถนะมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ทั้งด้านการสรรหา การเลื่อนขั้นและปรับตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวางแผนการพัฒนาบุคลากร และการบริหารผลตอบแทน

๓. จัดทำสายอาชีพและเส้นทางความก้าวหน้าของสายอาชีพ
๔. จัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามผลสัมฤทธิ์ของงานและสมรรถนะหลัก
๕. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงาน และการบริหารจัดการคนดีและคนเก่งขององค์กร

๒. ด้านการพัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์

ส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบทั่วถึง และต่อเนื่องโดยการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ คักยภาพ และทักษะการทำงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ วิทยาศาสตร์ และยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จตาม เป้าหมาย รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรในองค์กร

กลยุทธ์

๑. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี
๒. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
๓. จัดทำแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ
๔. พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร และเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ตามสายอาชีพและตำแหน่งงานอย่างต่อเนื่อง
๕. ส่งเสริมให้บุคลากรยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กร ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และอุทิศตนเพื่อองค์กร
๖. พัฒนางานด้านการจัดการความรู้ เพื่อสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร จัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ช่วยลดขั้นตอนของงาน ปริมาณเอกสาร สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อการวางแผนตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และใช้บริหารงาน ด้านบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร
๒. ปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากร
๓. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการบุคลากรให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อรองรับการใช้งานระบบ และเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการพัฒนาระบบในอนาคต

๔. ด้านการประเมินประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคลและการจัดสวัสดิการ

เป้าประสงค์

เสริมสร้างความมั่นคง ขวัญกำลังใจ คุณภาพชีวิตที่ดี ความผาสุกและพึงพอใจให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อรักษาคนดี คนเก่งไว้กับองค์กร โดยการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานที่มีผลงานและสมรรถนะในทุกโอกาส สร้างองค์การสื่อสารให้สิ่งจูงใจ ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ จัดสวัสดิการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ

สิ่งแวดล้อมในการทำงานตามความจำเป็นและเหมาะสมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

กลยุทธ์

๑. ปรับปรุงระบบการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของบุคลากรในหน่วยงาน

๒. ปรับปรุงแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

๓. ปรับปรุงสภาพความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๔. ยกย่องพนักงานที่เป็นคนเก่ง คนดี และทำคุณประโยชน์ให้องค์กร

๕. ปรับปรุงระบบสวัสดิการผลตอบแทนพิเศษ

๖. ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร

๗. แผนปฏิบัติการ/โครงการ

แผนปฏิบัติการ/โครงการ เพื่อรองรับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองผือให้ดำเนินการจัดทำเป็นแผนดำเนินงานเป็นรายปี